

Policy för hantering av fullmakter - Olseröds Elektriska Distributionsförening UPA

Gäller från: 2025-06-01

1. Syfte

Denna policy reglerar hur Olseröds Elektriska Distributionsförening UPA (härefter "Olseröds Elektriska") hanterar fullmakter som gäller tillgång till mätvärden och kunduppgifter från energitjänsteföretag och andra aktörer. Policyn säkerställer att hanteringen sker enligt tillämpliga regelverk, däribland **genomförandeförordningen (EU)** som träder i kraft den 1 juni 2025, samt tillämpliga delar av **dataskyddsförordningen (GDPR)**, **ellagen (1997:857)** och **energi marknadsinspektionens föreskrifter och riktlinjer**.

2. Tillämpningsområde

Policyn gäller fullmakter som lämnas till Olseröds Elektriska via portalen <https://qtp.embriq.se/3dw/login/585> i syfte att ge energitjänsteföretag, elhandelsföretag eller andra aktörer rätt att:

- Inhämta mätvärden
- Få tillgång till kund- och anläggningsinformation
- Teckna, ändra eller avsluta avtal i kundens ställe
- Utföra övriga administrativa ärenden

3. Fullmaktens form och giltighet

För att en fullmakt ska vara giltig måste följande krav uppfyllas:

- **Skriftlig form:** Fullmakten ska vara egenhändigt undertecknad. Digitala fullmakter ska vara signerade med **Bank-ID** eller annan **eIDAS-kompatibel** elektronisk signatur.
- **Tidsbegränsning:**
 - Max 6 månader gammal för fysiska personer
 - Max 12 månader gammal för juridiska personer
- **Juridiska personer:** Fullmakten ska åtföljas av ett aktuellt **registreringsbevis** eller motsvarande dokument som styrker firmateckningsrätten.
- **Ogiltiga fullmaktsformer:** Fullmakter som baseras på verifiering via e-post, SMS, IP-adress eller muntlig överenskommelse godtas inte.

4. Inlämning av fullmakter

Fullmakter kan lämnas via:

- Fullmaktsportal: <https://qtp.embriq.se/3dw/login/585>

5. Dataskydd och integritet

All hantering av fullmakter sker i enlighet med **GDPR**. Om en begärd hantering skulle strida mot dataskyddsförordningen, godkänns inte fullmakten.

6. Särskilda villkor

6.1. Energimarknadsbyråns observationslista

Fullmakter från elhandlare eller energitjänsteföretag som finns på **Konsumenternas Energimarknadsbyrås lista över bolag med många klagomål** accepteras ej. Detta gäller även koncernbolag till dessa aktörer.

6.2. Ändring av fakturaadress

- **Fysiska personer (konsumenter):** Får själva ändra fakturaadress. Fullmakt godtas ej.
- **Juridiska personer:** Fakturaadress får ändras via giltig fullmakt enligt ovan.

6.3. Tecknande av nätavtal

Fullmakter som avser att teckna, ändra eller säga upp nätavtal accepteras om:

- Fullmakten uppfyller samtliga krav ovan
- Fullmaktsinnehavaren kan styrka **anknytning till anläggningen**, exempelvis genom:
 - Fastighetsägarskap
 - Hyres- eller nyttjanderätt
 - Bruksrättsavtal

7. Kontroll och uppföljning

Alla inkomna fullmakter granskas manuellt. Bolaget förbehåller sig rätten att:

- Avvisa ofullständiga eller bristfälliga fullmakter
- Begära kompletteringar
- Genomföra stickprovskontroller för att säkerställa riktighet och aktuell giltighet

8. Tillämpning och undantag

I särskilda fall där denna policy inte tydligt anger hantering, sker individuell prövning enligt rättspraxis, god sed på elmarknaden och i samråd med juridisk rådgivare vid behov.

Frågor

Vid frågor om denna policy, vänligen kontakta:

Olseröds Elektriska – Kundservice

E-post: info@oedf.se

Telefon: 044-351126